



Prosty, opłacalny, przejrzysty:
nowy system obsługi zwracanych części
w firmie Bosch – Bosch Core-Management



BOSCH
Technologia bliżej nas

Bosch zwraca pieniądze za zużyte części – system obsługi części przyjazny użytkownikom



Opłacalność

Wypłacamy za zużyte części wartość kosztu wymiany, naliczoną uprzednio przy zakupie produktu BX. Przy maks. 10% nadwyżki (na każdy produkt) w zwrocie zużytych części zwracamy pełną wartość kosztu wymiany, przy kolejnych 10% nadwyżki zwracamy połowę wartości kosztu wymiany. Przy wszystkich dalszych zwrotach otrzymują Państwo zwrot wartości podstawowej. Wartość podstawowa jest wypłacana nawet w przypadku poważnie uszkodzonych części, które nie będą się nadawały do regeneracji.

Nowe rozwiązania dla klientów produktów BX

Chcąc usprawnić system obsługi zwracanych części firmy Bosch, dokonaliśmy optymalizacji reguł zwrotu kosztów wymiany zużytych części. Pozwoli to także zwiększyć nasz wkład w ochronę środowiska. Poniżej przedstawiamy i objaśniamy najważniejsze zmiany.

- ▶ Dokładniejsza identyfikacja części
- ▶ Zwrot wartości podstawowej w przypadku części nienadających się do regeneracji
- ▶ Dodatkowe ułatwienia przy przekroczeniu ustalonego poziomu dostaw - nadwyżki części
- ▶ Wynagrodzenie w zamian za nadwyżkowe zużyte części „Wariant bez banku”
- ▶ Wynagrodzenie w zamian za nadwyżkowe zużyte części oczekujące w systemie „Wariant z bankiem”
- ▶ Grupowanie części o podobnej budowie – „Rodziny części”

Dokładniejsza identyfikacja części

Optymalizacja procesów obsługi znacząco zwiększa poziom identyfikacji zwracanych części i ich przyporządkowania do odpowiednich grup produktów z asortymentu BX. Dzięki temu więcej zwracanych zużytych części można uznać za nadające się do regeneracji. To wymierna korzyść. Wysokie bezpieczeństwo procesów identyfikacji i obsługi gwarantują nowe funkcje programu Coremannet obsługiwanego przez wykwalifikowanych pracowników.

Zwrot wartości podstawowej w przypadku części nienadających się do regeneracji

Przyjmujemy zużyte części nawet wtedy, gdy nie jesteśmy w stanie ich wykorzystać ze względu na:

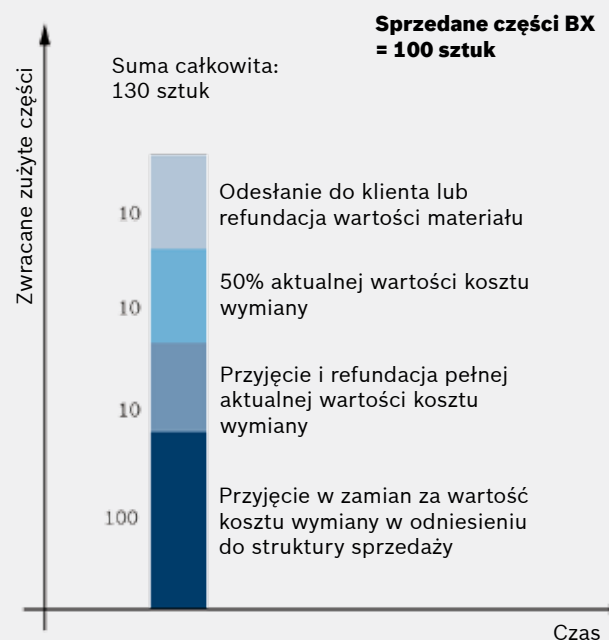
- ▶ niemożliwość identyfikacji
- ▶ nieobecność w asortymencie programu wymiany BX
- ▶ znaczne przekroczenie poziomu dostaw
- ▶ niespełnienie minimalnych wymagań technicznych

Za takie części otrzymują Państwo zwrot wartości podstawowej, ustalonej w oparciu o wartość materiału zużytej części oraz nasz najniższy poziom kosztu wymiany.

Dodatkowe ułatwienie przy przekroczeniu poziomu dostaw – nadwyżki części

W odniesieniu do ilości zakupów określonych numerów zamówieniowych produktów BX z ostatnich 18 miesięcy zwracamy pełną wartość kosztu wymiany nawet za 110% części dostarczonych w dobrym stanie technicznym. Sposób postępowania z częściami nadwyżkowymi określa klient w „Umowie w sprawie zwrotu zużytych części”, wybierając „Wariant bez banku” lub „Wariant z bankiem”. Dodatkowo, jednorazowo na cały czas funkcjonowania systemu przypada dostawa określonej w umowie liczby części ze zwrotem pełnej wartości kosztu wymiany.

Wariant bez banku





Proste, usprawnione zasady systemu zwrotów

1. Państwo informują nas lub firmę spedycyjną obsługującą firmę Bosch o zebraniu odpowiedniej ilości części*.
2. Bosch odbiera je i dostarcza do sortowania i weryfikacji.
3. Części nadające się do regeneracji wprowadzamy do systemu Coremannet.
4. Na koniec miesiąca otrzymują Państwo raport z zestawieniem zaakceptowanych zwrotów.
5. Wystawiają Państwo fakturę obciążającą firmę Bosch na podstawie otrzymanego raportu.

*Mogą Państwo również nadesłać nam zużytą część wcześniej, zostanie ona zweryfikowana i wprowadzona do systemu na okres 18 miesięcy, jako potencjalna zużyta część.

Wynagrodzenie w zamian za nadwyżkowe zużyte części „Wariant bez banku”

Zwroty przekraczające granicę 110% o kolejne 10% będą refundowane w wysokości 50% aktualnej wartości kosztu wymiany zużytej części. Pozostałe nadwyżki zostaną odesłane do klienta lub poddane złomowaniu. Za złomowane części klient otrzyma wynagrodzenie w postaci „wartości podstawowej”.

Wynagrodzenie w zamian za nadwyżkowe zużyte części oczekujące w systemie „Wariant z bankiem”

W przypadku wyboru „Wariantu z bankiem”, przy przekroczeniu dostaw ponad 110% kolejne zwracane części są buforowane w tzw. banku części. Przy kolejnym zakupie danego produktu, koszt wymiany jest zapisywany na Państwa koncie w systemie. Taka możliwość jest do Państwa dyspozycji przez okres

18 miesięcy w odniesieniu do struktury zakupów. Po upływie tego czasu za części, dla których nie skorzystano z tej opcji, wypłacamy 50% aktualnej wartości zużytej części lub wartość podstawową (analogicznie jak przy obsłudze nadwyżek dostaw). Korzystanie z banku części jest dla Państwa opcjonalne, ale daje niejako możliwość zamówienia danego produktu bez pobrania kosztu wymiany.

Grupowanie części o podobnej budowie – „Rodziny części”

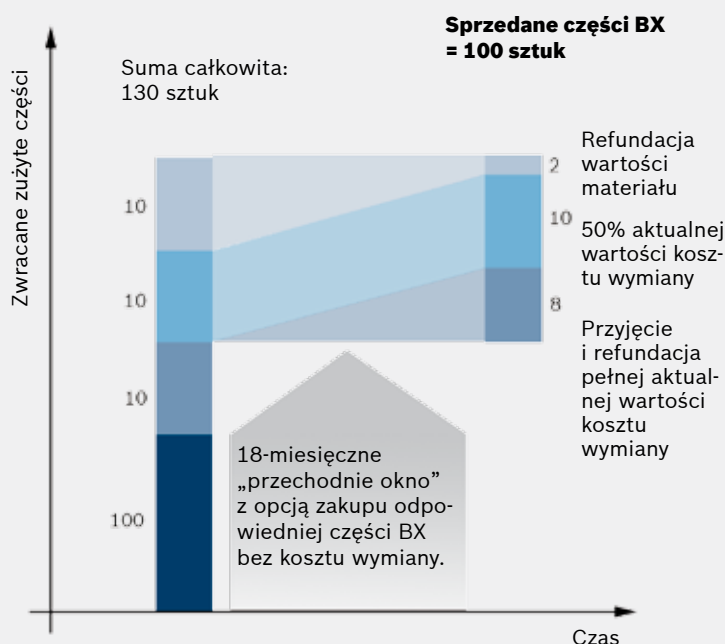
Rodziny części to zużyte części zbudowane w podobny sposób, częściowo różniące się pod względem zastosowania. Decyzję o tym, który z alternatywnych podzespołów ma zostać zamontowany przy naprawie pojazdu, podejmuje warsztat. Powstające w wyniku tego różnice strukturalne były w przeszłości główną przyczyną odrzucania części nadwyżkowych. Zarządzanie wartością kosztu wymiany to sposób firmy Bosch na ograniczenie tego zjawiska. Celem jest wyrównanie bilansu części dla każdego numeru referencyjnego.

Wszędzie tam, gdzie sposób ten nie może być stosowany, m.in. ze względów technicznych, dla wybranych typów bilans części w ramach rodziny części jest rozliczany wzajemnie, jak w przypadku obydwu rozruszników do VW o numerach 0 986 016 290 oraz 0 986 017 830, w których zmieniono konstrukcyjnie łożyskowanie wałka oraz konstrukcję zębniaka.

Partnerstwo

Podane wyżej usprawnienia obsługi bazują na przekonaniu, że system zwrotów zużytych części w przybliżeniu odpowiada Państwa zakupom, zarówno pod względem struktury, jak i ilości.

Wariant z bankiem



Bosch Core-Management

Obsługa zużytych części Bosch

Podsumowanie korzyści



Identyfikacja części

- ▶ Mniej odrzuconych części
- ▶ Korzyści finansowe dla Państwa

Zwrot wartości podstawowej

- ▶ Łatwa obsługa
- ▶ Przyjmowanie wszystkich zużytych części

Dodatkowe ułatwienia przy przekroczeniu ustalonego poziomu dostaw

- ▶ Za większość odesłanych części przyznawany jest zwrot pieniędzy
- ▶ Korzyści finansowe dla Państwa

Wynagrodzenie w zamian za zgromadzone zużyte części – bank zużytych części

- ▶ Wyższy zwrot w przypadku nadwyżek
- ▶ Możliwość wyboru procedury

Rodziny części

- ▶ Wyrównany bilans części
- ▶ Przejrzysta obsługa

