



**BOSCH**  
Technologia bliżej nas

## **Procedura odwoławcza w razie negatywnej weryfikacji zwrotu części bx przez dystrybutora:**

W celu poprawienia jakości obsługi klienta kupującego produkty regenerowane firmy Bosch, wprowadzamy nową procedurę odwoławczą od decyzji dystrybutora. Przy odwołaniu się od negatywnej oceny klient powinien kierować się wytycznymi zamieszczonymi w poniższej procedurze:

1. Kryteria przyjmowanych zwrotów w odniesieniu do wszystkich przyjmowanych części bx są opublikowane na stronie [www.boschbx.pl](http://www.boschbx.pl), w zakładce „pliki do pobrania”.
2. Klient powinien dokonać własnej oceny zasadności zwrotu w oparciu o udostępnione kryteria zwrotu.
3. Jeśli klient uważa, że stan techniczny części bx jest zgodny z kryteriami zwrotów, powinien zwrócić się do dystrybutora o ponowne rozpatrzenie zwrotu.
4. Dystrybutor dokonuje ponownej oceny weryfikacji i udziela informacji klientowi o uznaniu lub odrzuceniu zwrotu wraz z uzasadnieniem.
5. W razie wątpliwości, dystrybutor ma możliwość skonsultowania danego przypadku z uprawnionym miejscem selekcji Bosch.
6. Miejsce selekcji Bosch udziela informacji o uznaniu bądź odrzuceniu zwrotu wraz z uzasadnieniem.
7. Dystrybutor przekazuje decyzje selekcyjona Bosch klientowi.
8. Decyzja selekcyjona Bosch jest ostateczna i wiążąca.